



Woelewippie
Kinderopvang

PEDAGOGISCH BELEID

VOOR EN VROEGSCHOOLSE
EDUCATIE (VVE) VERSIE 2025

INHOUDSOPGAVE

01

INLEIDING - 3

02

VISIE - 2

03

METHODIEK - 4

04

**PEDAGOGISCHE
BASISDOELEN - 6**

05

OBSERVEREN - 7

06

STIMULEREN - 7

07

**KWALITEITS
ONTWIKKELING - 10**

08

OVERIG - 12



1. INLEIDING

Dit is het pedagogisch beleidsplan voor VVE bij Woelewippie kinderopvang, waarin we beschrijven hoe we voor- en vroegschoolse educatie aanbieden op onze peutergroep, de 'peutertuin', en hoe we dit uitvoeren. Kinderen met een mogelijke achterstand krijgen een VVE-indicatie van zorgpartner CJG als ze aan bepaalde criteria voldoen.

We gebruiken de methode Uk en Puk om kinderen spelenderwijs te laten leren en hun kracht te stimuleren. Onze pedagogisch medewerkers volgen de 4 pedagogische basisdoelen en kaders en we leggen uit hoe ze interactievaardigheden met de kinderen toepassen.

Financiële steun voor VVE komt van de overheid als onderdeel van het onderwijsachterstandenbeleid. Ons doel is om kinderen op jonge leeftijd te ondersteunen, zodat ze betere kansen hebben voor de toekomst en met minder achterstand aan hun basisschool kunnen beginnen.

In overleg met de gemeente bieden we een VVE-programma aan om gezinnen te helpen en kinderen een goede start te geven. Subsidie voor deze plaatsen vereist echter dat zowel de organisatie als de ouders aan bepaalde criteria voldoen. Gemeenten moeten volgens de wet zorgen voor een totaal aanbod van 960 uur over 1,5 jaar voor elke VVE-peuter. Bij ons bezoeken alle kinderen 16 uur per week gedurende 40 weken per jaar onze peutertuin, naast het VVE Spel Thuis (1 uur per week gedurende 20 weken) en ouderbijeenkomsten.

Dit beleidsplan is bedoeld voor pedagogisch medewerkers, stagiaires, leerkrachten, ouders en andere geïnteresseerden. Het plan wordt jaarlijks herzien en aangepast op basis van nieuwe wet- en regelgeving, demografische veranderingen en ervaringen uit de praktijk.

Voor het VVE-beleid binnen de gemeente Breda verwijs ik naar de volgende documenten: :

- Kwaliteit van voor-en vroegschoolse educatie in gemeente Breda 2015-2016
- Toetsingskader Thema tafel Leert, gemeente Breda
- Uitvoeringsplan 2019-2020 en uitvoeringsplan 2022-2023
- Gezamenlijk plan 2020-2021 (Breda Doet!)

2. VISIE

Bij Woelewippie mag elk kind zichzelf zijn. We bieden professionele zorg die de ontwikkeling van elk kind ondersteunt. We moedigen kinderen aan om spelenderwijs te leren, ongeacht hun niveau, en we respecteren hun unieke eigenschappen. Kinderen leren samen te spelen en van elkaar te leren, omdat spelen gelijk staat aan leren. We creëren een veilige omgeving waar zowel kind als ouder zich thuis voelt. Onze medewerkers stimuleren spelenderwijs leren en sluiten aan bij de belevingswereld van het kind, zonder alleen maar te focussen op maatschappelijke verwachtingen. We ontdekken de talenten van elk kind en helpen hen zelfvertrouwen te ontwikkelen.

Goede taalontwikkeling en regelmatige aanwezigheid van het kind zijn cruciaal. Samenwerking tussen professionals en ouders versterkt de leefomgeving van het kind.

3. METHODIEK

Uk en Puk

Bij onze peutergroep gebruiken we Uk en Puk als lesmethode. Dit helpt kinderen bij hun ontwikkeling, vooral op het gebied van taal. De handpop Puk moedigt communicatie aan en nodigt kinderen uit om te praten. Kinderen ontdekken spelenderwijs de wereld, en Uk en Puk sluit hier goed op aan. Onze medewerkers begeleiden de kinderen terwijl ze leren en spelen.

In Uk en Puk is er veel aandacht voor taalontwikkeling. Puk, de handpop, speelt hierbij een belangrijke rol om interactie met de kinderen aan te moedigen. De methode werkt met thema's van 6 weken, waarbij verschillende ontwikkelingsgebieden aan bod komen, zoals taal, sociale vaardigheden, beweging, eerste rekenkundige concepten en het stimuleren van denkvaardigheden. Tijdens de activiteiten komen al deze gebieden samen aan bod. Ook is er ruimte voor creativiteit en initiatieven van onze medewerkers.

Puk woont in een in speciaal voor hem gemaakt huis en doet mee aan veel activiteiten, zoals de 'goede morgen' kring, fruit eten, buiten spelen, tafelspelletjes en bewegingsspelletjes. Soms gaat Puk zelfs mee naar huis om bij een kind te logeren. Puk praat met de kinderen, wat hen op een speelse manier helpt om zich te ontwikkelen. Door Puk te gebruiken, voelen kinderen zich meer op hun gemak om te praten.

Thema's

Bij elk thema plannen we activiteiten die passen bij wat de kinderen nodig hebben.

De thema's zijn:

- Puk komt op bezoek
- Knuffels
- Nies!
- Mijn familie en ik
- Wat draag jij vandaag?
- Regenachtige dagen
- Dit ben ik
- Smakelijk eten
- Reuzen en dwergen
- Oef, wat warm

Dagritme kaarten

We gebruiken dagritme kaarten om de dag duidelijk te maken voor de kinderen. Elke dag bekijken en bespreken we deze kaarten met hen, zodat ze weten wat er gaat gebeuren. Dit geeft ze een gevoel van veiligheid en structuur, wat belangrijk is voor hun ontwikkeling.

De materialen

We gebruiken stimulerende en uitdagende materialen om de ontwikkeling van kinderen te bevorderen. In de huishoek spelen ze bijvoorbeeld met levensechte materialen, wat hun fantasie stimuleert. Voor cognitieve ontwikkeling gebruiken we educatieve materialen, zoals die uit de roulatiebox die we elke 6 weken met andere VVE-aanbieders in Breda wisselen, dankzij gemeentesubsidie. Onze buitenruimte biedt veel bewegingsvrijheid en natuurlijke elementen, waardoor kinderen worden gestimuleerd om te bewegen en te spelen.

Moeilijkheidsgraad en differentiatie

We bieden materialen op verschillende niveaus aan en ze worden steeds uitdagender. We kijken ook naar de leeftijd en ontwikkelingsfase van de kinderen om te bepalen welke activiteiten en materialen het beste zijn. De medewerkers benaderen de kinderen op hun eigen niveau en passen de activiteiten daarop aan.



Dagindeling VVE maandag-dinsdag-woensdag en donderdag

We geven elke week 16 uur VVE aan elk kind.

Dit is hoe een dag eruitziet in de Peutertuin van Woelewippie:

- 08.45-09.00: Kinderen en ouders worden welkom geheten door een medewerker. Er is een kwartier inloop om rustig te wennen aan de omgeving en andere kinderen. Ouders kunnen spelen met hun kind en praten met de medewerker.
- 09.00: Ouders nemen afscheid en kinderen spelen verder.
- 09.30-10.15: "Hallo" kring waar kinderen en medewerkers samenkomen zonder tafels. Ze begroeten elkaar, bespreken het weer en het thema van de dag, met Puk als stimulans voor gesprekken.
- 10.15-10.45: Gezamenlijke pauze waarbij kinderen opruimen, drinken, fruit eten, praten.
- 10.45-11.45: Vrij spelen binnen of buiten, afhankelijk van het weer.
- 11.45-12.30: Kinderen dekken samen de tafel en lunchen, waarbij interactie en basisvaardigheden centraal staan.
- 12.30-12.45 (met uitloop tot 12.45): "Dagdag" kring met Puk om de dag af te sluiten, met ruimte voor werkjes, verhalen of liedjes.
- 12.30-12.45: Ouders halen hun kind op, en er is nog een praatje mogelijk over de dag.
- Verjaardagen vieren we tijdens de pauze, ouders kunnen aanwezig zijn, is niet verplicht.

Reguliere peuters hebben om 11.45 een activiteit in een van de hoeken tot ze worden opgehaald tussen 12.00-12.15.

In de Peutertuin hebben we een vaste dagindeling die past bij de behoeften van peuters. We gebruiken het programma Uk en Puk als leidraad. Peuters begrijpen nog niet goed wat tijd betekent, dus we bieden een gestructureerd schema aan om duidelijkheid te geven. We gebruiken dagritme kaarten van Uk en Puk om het visueel te maken. Dit helpt zowel de kinderen als de leidsters.

4. PEDAGOGISCHE BASISDOELEN EN KADERS

In onze peuterschool hanteren we de vier pedagogische basisdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven, die de basis vormen voor de opvoeding van kinderen in de kinderopvang en thuis. We streven ernaar dat kinderen zich veilig voelen, zowel emotioneel als persoonlijk en sociaal. Onze pedagogisch medewerkers ondersteunen hun ontwikkeling op deze gebieden, bevorderen hun socialisatie en helpen hen om de normen en waarden van onze samenleving eigen te maken.

Emotionele en fysieke veiligheid

Onze medewerkers zorgen ervoor dat kinderen zich veilig voelen door hen warmte en vertrouwen te bieden. Een vast dagritme en duidelijke regels geven kinderen een gevoel van veiligheid. We gebruiken het programma Uk en Puk om de dagstructuur te geven en kinderen een veilig gevoel te geven. Elk kind blijft in dezelfde groep, met vertrouwde gezichten en een bekende omgeving. De ruimtes zijn schoon, veilig en kinderen worden aangemoedigd om te spelen en te ontdekken op een veilige manier. Kinderen mogen fouten maken en worden aangemoedigd om zelfstandig te handelen. Kinderen mogen hun emoties uiten en worden serieus genomen door onze medewerkers. Dit helpt hen om hun emoties te begrijpen en zelfvertrouwen op te bouwen.

Persoonlijke competenties

We moedigen kinderen aan om zichzelf te leren kennen en een positief zelfbeeld te ontwikkelen. Elk kind wordt gezien als uniek en krijgt de ruimte om op zijn eigen tempo te groeien en zijn talenten te ontdekken. Uk en Puk worden gebruikt om kinderen uit te dagen in spel en taal.

Sociale competentie

Kinderen krijgen bij ons de ruimte om sociale vaardigheden te ontwikkelen. Ze leren van elkaar en worden aangemoedigd om elkaar te helpen en samen te spelen. Onze medewerkers zorgen voor een positieve groepsdynamiek en begeleiden gezamenlijke activiteiten zoals kringgesprekken en feestjes.

Normen en waarden

We leren kinderen algemene normen en waarden door zelf het goede voorbeeld te geven. We moedigen respect en tolerantie aan en leren kinderen om geen vooroordelen te hebben. Uk en Puk helpt kinderen om verschillen te begrijpen en respect te tonen voor elkaar.





5. OBSERVEREN EN REGISTREREN

Om kinderen goed te ondersteunen in hun ontwikkeling, moeten we ze nauwlettend volgen. Dit betekent dat we objectief naar het kind kijken om te begrijpen waar het zich bevindt in zijn ontwikkeling. Door te observeren, kunnen we zien welke behoeften het kind heeft en welke invloeden van buitenaf van belang zijn. We kijken wat helpt en wat hindert, hoe ver het kind is in zijn ontwikkeling, en vooral, hoe we als begeleider daarop kunnen reageren om betere resultaten te zien.

We gebruiken de observatiemethode Kijk! in onze peutergroep. Dit helpt ons om de ontwikkeling van kinderen van 0 tot 12 jaar te volgen en te stimuleren. Het instrument wordt twee keer per jaar ingevuld en we observeren de kinderen dagelijks. Het is van groot belang dat de overgang naar de basisschool soepel verloopt. Daarom werken we met Kijk! dat ook op de basisscholen wordt gebruikt waarmee we samenwerken.

Bij de overgang naar school wordt relevante informatie digitaal overgedragen voor een warme overdracht. Na een half jaar neemt de peuterleidster contact op met de leerkracht om te zien hoe het met het kind gaat.

Elke dag wordt er waar nodig geregistreerd, en deze gegevens worden later online gezet. Hierdoor kunnen we de ontwikkeling van elk kind goed volgen en weten wat het nodig heeft. We hebben ook aandacht voor signalen die kunnen wijzen op problemen, zoals kindermishandeling of huiselijk geweld. We handelen volgens de nieuwste meldcode als we vermoedens hebben van dergelijke situaties.

Bij zorgelijke signalen gaan we eerst intern in gesprek, met elkaar en met ouders. Als dat niet genoeg is, schakelen we externe hulp in, zoals CJG, JGZ, logopedisten, orthopedagogen, kentalis of andere specialisten.

Een goede overdracht is cruciaal. Tijdens een warme overdracht bespreken we de ontwikkeling van het kind, eventuele begeleiding die al heeft plaatsgevonden en of het kind het hele VVE-traject heeft doorlopen. Het welzijn van het kind staat voorop. Dit gesprek vindt ongeveer 8 tot 10 weken voor de overgang naar school plaats.

6. STIMULEREN INTERACTIE VAARDIGHEDEN

In onze peupertuin is interactie cruciaal voor taalontwikkeling. Gebaren, geluiden en signalen zijn belangrijk voor communicatie tussen onze medewerkers en kinderen. Dit heeft een grote invloed op hoe het kind zich voelt en begrepen wordt, wat weer essentieel is voor goede communicatie.

Onderzoek toont aan dat medewerkers die getraind zijn in interactievaardigheden gevoeliger zijn voor de behoeften van kinderen, beter communiceren en hen meer stimuleren. Onze medewerkers zijn getraind via de Tink cursus, die zich richt op interactievaardigheden. Deze passen ze als volgt toe:

Sensitieve responsiviteit

letten op signalen van kinderen, proberen ze te begrijpen en reageren ondersteunend.

Respect voor autonomie

kinderen zichzelf laten zijn en aanmoedigen om zelf keuzes te maken.

Praten en uitleggen

praten met kinderen in plaats van tegen hen, luisteren naar hun inbreng en die serieus nemen.

Structuur en grenzen

de omgeving overzichtelijk en voorspelbaar houden en duidelijke verwachtingen en regels stellen.

Begeleiden van interacties

kansen creëren voor interactie tussen kinderen, belonen positief gedrag en stimuleren goede omgangsvormen.

Stimuleren van ontwikkeling

op verschillende ontwikkelingsgebieden richten zoals persoonlijke, taal-, motorische, cognitieve, emotionele en creatieve ontwikkeling, zelfstandigheid.

Persoonlijke ontwikkeling

Als we praten over persoonlijke ontwikkeling, denken we aan het ontwikkelen van creativiteit, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en probleemoplossend vermogen. Kinderen leren deze vaardigheden door te imiteren en zelf dingen te proberen. Dit helpt hen om problemen op te lossen en zich aan te passen aan veranderingen in situaties. We laten kinderen graag leren door te spelen. Kinderen verkennen graag hun omgeving en ontdekken uitdagingen. Ze leren veel door te spelen. We geven kinderen de vrijheid om te experimenteren, maar we bieden ook instructies en uitdagend materiaal aan. We laten het kind leidend zijn in het spel, met respect voor hun autonomie, maar we zorgen ook voor begeleiding en grenzen door onze geschoolde medewerkers. Puk sluit aan bij de activiteiten en moedigt kinderen aan om te spelen.

Taalontwikkeling

We ondersteunen de taalontwikkeling extra met het Uk en Puk programma. Kinderen die moeite hebben met taal kunnen zich soms moeilijker uiten. Daarom hebben deze kinderen extra ondersteuning nodig bij taalontwikkeling. We werken volgens het Uk en Puk programma. We stellen vragen aan de kinderen, luisteren naar hen en tonen interesse. We vergroten de woordenschat door activiteiten zoals kringgesprekken met woordkaarten. We praten veel met de kinderen, leggen uit wat we doen en waarom, en betrekken hen bij wat er gebeurt. Er is veel interactie en aandacht voor de ontwikkeling van vaardigheden. Puk ondersteunt het gesprek in de kring en moedigt kinderen aan om te vertellen.

Motorische ontwikkeling

Kinderen hebben behoefte aan beweging en ontdekking. Om zelfstandig te zijn, moeten ze oefenen. We stimuleren de grove motoriek door activiteiten zoals rollen, springen en dansen, binnen en buiten, met aandacht voor veiligheid. Voor de fijne motoriek bieden we activiteiten aan zoals knutselen, waarbij we letten op veiligheid en begeleiding. We bieden ook zintuiglijke ervaringen aan, zoals proeven, horen, ruiken, voelen en zien. Onze medewerkers zorgen voor afwisselende activiteiten en gebruiken het Uk en Puk activiteitenboek als leidraad.

Cognitieve ontwikkeling

Kinderen willen de wereld om hen heen begrijpen en ontdekken verbanden. Ze leren logisch denken, rekenen, meten, tellen, concentreren en doorzettingsvermogen, ondersteund door spraak en waarneming. Kinderen bij Woelewippie peutertuin leren spelenderwijs over hun omgeving. Onze medewerkers spelen hierop in door te benoemen wat er gebeurt, vragen te stellen en kinderen te ondersteunen. Puk sluit aan bij de dagelijkse activiteiten en nodigt kinderen uit om mee te doen.

Emotionele ontwikkeling

Het ontwikkelen van zelfbeeld en vertrouwen in anderen is belangrijk. Kinderen leren omgaan met leeftijdsgenoten en ervaren plezier in interactie met anderen. Onze medewerkers dragen bij aan de emotionele veiligheid door warmte uit te stralen, kinderen welkom te laten voelen en hun talenten te ondersteunen. Ze complimenteren en corrigeren de kinderen en zorgen voor bemiddeling bij kleine conflicten. Puk zorgt voor veiligheid en troost waar nodig.



Creatieve Ontwikkeling

Kinderen uiten zich op verschillende manieren, vooral door tekenen, dansen, zingen en spelen. Bij Woelewippie Kinderopvang stimuleren we deze creativiteit. Onze medewerkers respecteren de autonomie van het kind en bieden dagelijks mogelijkheden voor creatieve uitingen zoals tekenen, verven, en fantasierijk spel. We focussen niet op het eindresultaat, maar juist op het proces. Puk, onze mascotte, helpt bij activiteiten zoals het bouwen van kartonnen huizen en het maken van verftekeningen.

Zelfstandigheid

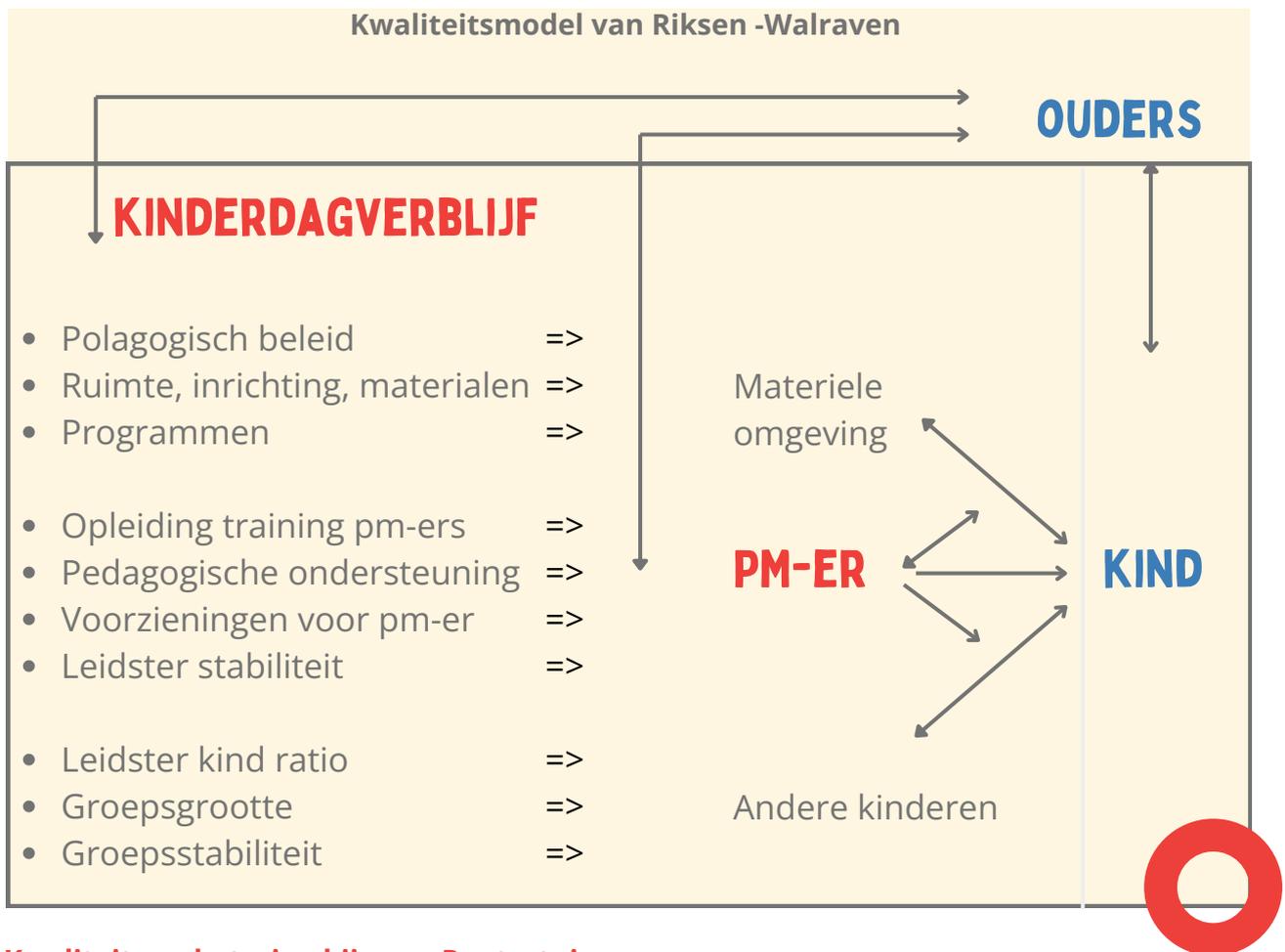
We hechten veel waarde aan het stimuleren van zelfstandigheid bij kinderen. Ze worden aangemoedigd om zelf keuzes te maken en taken uit te voeren, waarbij onze medewerkers ondersteuning bieden. Het geven van een goed voorbeeld is hierbij essentieel. Grenzen worden duidelijk aangegeven en kinderen worden bijgestuurd wanneer nodig, altijd op een positieve manier. We zien ook de betrokkenheid van ouders bij het stimuleren van zelfstandigheid als belangrijk. We willen ouders graag ondersteunen bij het maken van juiste keuzes voor de opvoeding en bijvoorbeeld bij het kiezen van een school.

HBO Coach

Onze HBO coach begeleidt elke maand intervisiesessies met ons team over deze onderwerpen. De coach wordt wekelijks ingezet en biedt minimaal 10 uur coaching per VVE peuter per jaar, aangepast aan individuele behoeften. De coach brengt de ontwikkeling van alle kinderen in kaart en bespreekt deze met de medewerkers, zowel op individueel als groepsniveau. Ze ondersteunt ook bij het maken en aanpassen van beleid en waarborgt de uitvoering ervan door observaties en gesprekken. Zo wordt de kwaliteit van ons VVE-aanbod versterkt en blijven we ons aanbod verbeteren.

7. KWALITEITSONTWIKKELING

Binnen onze peuterschool volgen we de vier belangrijke doelen voor kinderen zoals professor J.M.A. Riksen-Walraven heeft aangegeven voor de opvoeding in de kinderopvang. We helpen kinderen zich veilig te voelen, vooral op emotioneel vlak. Onze medewerkers helpen kinderen zich persoonlijk en sociaal te ontwikkelen en leren hen over normen en waarden in de samenleving.



Kwaliteitsverbetering bij onze Peuterschool

In onze peuterschool houden we de kwaliteit goed in de gaten op verschillende manieren:

- Door groepsobservaties uit te draaien uit ons kindvolgsysteem, de Kijk!
- GGD controleert de pedagogische kwaliteit jaarlijks aangekondigd en onaangekondigd.
- Onderwijsinspectie beoordeelt kwaliteit volgens eisen Voor- en Vroegschoolse Educatie
- Subsidie van de gemeente voor VVE-traject, is toegekend dus voldoen we aan alle eisen.
- Aandachtspunten bespreken we maandelijks en kijken samen naar een aanpak.
- Tijdens overlegmomenten evalueren we en passen we aan waar nodig.
- 4 x per jaar is er intervisie met basisscholen om de doorgaande leerlijn te waarborgen.
- We werken samen met andere VVE-aanbieders om kwaliteit te waarborgen/verbeteren.
- We spreken dagelijks met ouders om te controleren of ze tevreden zijn over de opvang van hun kind. Ook vullen ze een evaluatie in na het laatste afsluitingsgesprek.
- We werken intensief samen met VVE-werkgroepen waarbij alle disciplines samenkomen om het VVE-aanbod te versterken en te optimaliseren. Deze overleggen vinden plaats binnen de Thematafel Leert.

Ouderbetrokkenheid

Bij ons staat ouderbetrokkenheid hoog in het vaandel. We geloven dat de kwaliteit van onze opvang hand in hand gaat met de opvoeding thuis. Onze medewerkers staan open voor de input van ouders, omdat samenwerking essentieel is voor een soepel proces. We streven naar een vertrouwensrelatie tussen ouders en ons professionele team, wat de basis vormt voor open communicatie.

Om ouders actief te betrekken, organiseren we inloopochtenden en ouderbijeenkomsten. Ze kunnen helpen bij thema-afsluitingen en bijzondere activiteiten, en zijn welkom bij gezamenlijke activiteiten aan het einde van een thema. We geven ouders boekjes mee voor thuis, bieden ondersteuning bij taalontwikkeling, en laten Puk bij de kinderen logeren, waarbij ouders instructies krijgen. We vinden effectieve en respectvolle communicatie tussen ouders en medewerkers van groot belang. Ouderparticipatie betekent voor ons dat ouders betrokken worden bij wat we met hun kind doen en dit vertalen naar hun eigen situatie. Dit omvat meedoen, meespelen, meedenken en meebeslissen. We adviseren ouders, delen thematische activiteiten en nodigen ze uit voor informatieavonden.

Om de ouderbetrokkenheid te versterken melden wij kinderen aan voor VVE Spel Thuis. Extra aandacht van ouders thuis heeft een positieve invloed op de ontwikkeling van kinderen. Ouderparticipatie omvat betrokkenheid bij onze voorziening door mee te leven, mee te doen, mee te denken en mee te beslissen.

Om de ontwikkeling te bevorderen hebben ze ouders nodig die:

- Hun kinderen ondersteunen, begeleiden en aanmoedigen door liefde te tonen, emotionele steun te bieden en hun autonomie te respecteren. Ook moeten ze duidelijke verwachtingen en grenzen stellen, en hun kinderen nieuwe dingen leren.
- Diepgaande gesprekken voeren met hun kinderen door in te gaan op ervaringen en gevoelens, vragen te stellen, kritisch te zijn en afwisseling te bieden in gesprekken.
- Een stimulerende omgeving creëren door dagelijkse activiteiten zoals praten, zingen en voorlezen. De interactie tussen ouder en kind speelt hierbij een cruciale rol.

Het is belangrijk dat ouders thuis activiteiten ondernemen die de ontwikkeling van hun kind stimuleren, passend bij de VVE-activiteiten van onze peuterschool. Pedagogisch medewerkers informeren ouders mondeling en via het bord, de deur en het nieuws van de peuterschool over deze activiteiten, zodat ouders ze thuis ook kunnen uitvoeren.

Oudercommissie

Woelewippie heeft een oudercommissie met een adviserende rol. Ouders kunnen hieraan deelnemen om betrokken te zijn bij alles wat er gebeurt in de peuterschool.

Ondersteuning

Als het nodig is werken we gericht in kleine groepen aan VVE-programma's. Pedagogisch medewerkers bespreken casussen en breiden hun kennis uit indien nodig.



Tevredenheidonderzoek

Op de Woelwippie Peutertuin voeren we net als in onze hele organisatie tevredenheidsonderzoeken uit. Jaarlijks vragen we ouders om de verbetermeter in te vullen en we checken regelmatig mondeling hoe ze de opvang ervaren. Zo krijgen we goed zicht op onze kwaliteit en kunnen we indien nodig verbeteringen doorvoeren.

Klachtenregeling

Tijdens het intakegesprek bespreken we onze klachtenprocedure met ouders. Als ze ontevreden zijn, kunnen ze een klacht indienen, wat voor ons een signaal van ongenoegen is. We streven altijd naar het belang van het kind en proberen ouders zoveel mogelijk tegemoet te komen. Soms zijn ouders echter niet tevreden met hoe we een klacht afhandelen. Daarom zijn we aangesloten bij een landelijke klachtencommissie voor kinderopvang.

8. OVERIG

Aandacht functionaris (zorg coördinator)

We hebben een aandachtsfunctionaris aangesteld die samenwerkt met de pedagogisch medewerkers om de zorgkwaliteit te waarborgen. Ze hanteren de nieuwe meldcode en afwegingskaders. Opvallende zaken bij kinderen worden samen besproken.

Overlegvormen

Binnen de Peutertuin hebben we een gestructureerd overleg:

- Het hele team komt samen voor een teamvergadering.
- Er is overleg tussen de aandachtsfunctionaris en de PM'ers van de groep.
- Overleg met de leidinggevende vindt plaats.
- De HBO-coach biedt ondersteuning met gesprekken en Video Interactie Begeleiding (VIB).
- We hebben overleg met de gemeente en andere VVE-aanbieders.
- We werken samen met basisscholen in de buurt.
- Er is regelmatig zorgoverleg met de jeugdverpleegkundige, minstens eens in de zes weken, vaker indien nodig.

Samenwerking

We werken samen met het basisonderwijs voor een soepele overgang van Peutertuin naar basisschool. We gebruiken de bibliotheek van basisschool De Spoorzoeker en huren de gymzaal van de gemeente. Het gebruik van het speelplein van de school gebeurt in overleg. We hebben ook samenwerkingen met verschillende lokale organisaties, waaronder de overheid, de gemeente Breda, het CJG en de GGD. Ons jaarlijkse inspectierapport is beschikbaar op de website.

