

ALGEMENE VOORWAARDEN WOELEWIPPIE B.V.

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Ouder; degene die als ouder, voogd of verzorger belast is met de zorg voor een kind.

Stam of basisgroep; de vaste groep kinderen met vaste beroepskrachten waarin uw kind in beginsel zal worden opgevangen.

Stam of basisgroep ruimte; de vaste ruimte waarin de stam of basisgroep in beginsel zal worden opgevangen.

Algemeen

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Woelewippie en de ouder voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.

Kindplaats

Voor elk beschikbaar gestelde plaats is een vergoeding verschuldigd. Zie hiervoor de tarievenlijst.

Het bedrag is ten alle tijden verschuldigd, ook bij het niet daadwerkelijk gebruik maken van de kindplaats.

Betalingscondities

* Tenzij anders overeengekomen dient betaling van hetgeen aan Woelewippie verschuldigd is vooraf plaats te vinden, binnen de betalingstermijn. Hetgeen door gebruiker verschuldigd is, dient te worden betaald zonder dat enig recht op opschorting of verrekening geldend kan worden gemaakt.

* Bij overschrijding van de betalingstermijn is de wederpartij van rechtswege, zonder dat sommatie en/ of ingebrekestelling is vereist, in verzuim.

* In geval van verzuim van de schuldenaar treden gevolgen in: - De schuldenaar is de wettelijke rente verschuldigd. - Woelewippie is gerechtigd de vorderingen uit handen te geven en de kosten daarvan integraal te verhalen op de schuldenaar. Zie hieronder de incassokosten:

Over de eerste € 2.500,-	15% (met een minimum van € 40,-)
Over de volgende € 2.500,-	10%
Over de volgende € 5.000,-	5%
Over de volgende € 190.000,-	1%
Alles boven de € 200.000,-	0,5% (met een maximum van € 6.775,-)

Omdat Woelewippie B.V. niet BTW plichtig is als kinderopvang zijnde, dient er 21% BTW over het totaalbedrag betaald te worden, wat doorberekend wordt aan u als klant.

* Elke maand voorafgaand aan de maand waarin de opvang zal plaatsvinden, ontvangt u van ons een factuur. De betaling geschiedt per automatische incasso.

* De periode dat uw kind op vakantie of ziek is dient te worden doorbetaald. Zo ook tijdens officiële feestdagen waarop wij gesloten zijn.

Contractduur/ opzegging

* Na de datum van het ondertekenen van de overeenkomst heeft de ouder 14 dagen bedenktijd en mag de ouder de overeenkomst zonder opgave van redenen en per direct herroepen. Dit kun je doen door een mail te sturen naar administratie@woelewippie.nl. Vermeld in het onderwerp dat het om 'herroeping van de overeenkomst' gaat en vermeld uw gegevens in de mail.

* Plaatsing op het kinderdagverblijf is voor minimaal 2 dagdelen per week gedurende minimaal 3 mnd.

* De plaatsing van kinderen op het kinderdagverblijf eindigt in principe op het moment dat het kind 4 jaar wordt. De einddatum kan aangepast worden.

- * De plaatsing van kinderen op de BSO eindigt in principe op het moment dat het kind de eerste dag naar het middelbaar onderwijs zal gaan. De einddatum kan op verzoek worden aangepast.
- * Opzegging kan op elk gewenst tijdstip. De opzegtermijn is 1 maand. De opzegging dient schriftelijk/mail te geschieden. Deze periode gaat in vanaf bevestiging.
- * Als het kind zodanig sociale, psychische dan wel fysieke eigenschappen vertoont, dat het functioneren van de groep verstoort, behoudt Woelewippie zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- * Als de ouder/ opvoeder in strijd handelt met een of meer bepalingen in de overeenkomst/ voorwaarden dan wel in gebreke blijft bij betalingen en waarbij vanuit onze zijde is geprobeerd dit te herstellen zonder positieve gevolgen dan houdt Woelewippie zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Regeling langdurige zieke kinderen

Algemene regeling is dat er doorbetaald moet worden als het kind ziek is. Wanneer het kind langer dan 1 aaneengesloten maand geen gebruik kan maken van de opvang treffen wij een compensatieregeling.

Gebruik maken van tweede stam- of basisgroep

Dagopvang vindt in beginsel plaats in een vaste groep kinderen met vaste beroepskrachten op een vaste groepsruimte.

Buitenschoolse opvang vindt in beginsel plaats in vaste groep kinderen.

Om te kunnen inspringen op zowel incidentele als structurele gevallen, denk hierbij aan: - ruilingen - extra opvang - wijziging van opvang dagen - bij structureel lagere bezetting in vakantieperiode - minder drukke dagen - pedagogische redenen - het waarborgen van 3 urenregeling - vaste gezichten voor 0-jarige - vierogen-principe, is het mogelijk dat Woelewippie kiest om 2 groepen samen te voegen en zo een nieuwe stam- of basisgroep te vormen. Ook is het mogelijk dat uw kind op een andere stamgroep zal worden opgevangen omdat er op de door u gewenste opvang dag geen ruimte is binnen de eigen stamgroep. In de wet kinderopvang is beschreven dat een kind van maximaal 2 stam of basisgroepen per week gebruik mag maken. De ouders worden vooraf op de hoogte gebracht als hun kind gebruik gaat maken van een tweede stamgroep.

Door akkoord te gaan met deze voorwaarden geeft u als ouder toestemming om de gehele plaatsingsperiode uw kind opgevangen kan worden in een tweede stamgroep of samengestelde stamgroep.

Geheimhouding

Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de plaatsing van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Aansprakelijkheid

Woelewippie heeft haar aansprakelijkheid in de hoedanigheid van eigenaar en exploitant van het kinderdagverblijf verzekerd.

Sluitingsdagen

Woelewippie houdt zich het recht om naast feestdagen enkele dagen per jaar het dagverblijf te sluiten, voor bijvoorbeeld scholing.

Tarieven

Jaarlijks worden de tarieven opnieuw vastgesteld. U ontvangt hier 2 maanden voordat de evt. verandering ingaat een schrijven over.

Wijzigingen

Woelewippie is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen.